

## Zápis ze setkání výboru uživatelů

Dne: 8. 3. 2019 14, 00 místo konání: společenská místnost DZR

- ředitel přivítal přítomné uživatele i pracovníky a informoval o zprovoznění přístavby a o připravovaném Dni otevřených dveří 26. 4.

Pozitivně zhodnotil čerstvé dojmy z využití Komunitního centra a vzniku nových prostor, informoval též přítomné o 5. výročí fungování DZR.

- proběhla diskuse k proběhlému přestěhování některých klientů na dvoulůžkové pokoje – všichni vyjádřili pozitivní pocit po přestěhování.

- byla zhodnocena kvalita stravy, zúčastnění klienti vyjádřili spokojenost s kvalitou i kvantitou dodávané stravy.

- pí Lakomá informovala o proběhlých kulturních a společenských akcích a přítomní byli seznámeni s jarním plánem v této oblasti.

- klienti byli vyzváni k četnějším zdravotním vycházkám a dodržování pitného režimu.

- ředitel upozornil uživatele, že s každým problémem je možno se obrátit na každého pracovníka DZR, případně podat stížnost, podnět nebo pochvalu prostřednictvím schránky důvěry. Všichni klienti budou mít aktuálně možnost zhodnotit kvalitu poskytované služby přes svého klíčového pracovníka.

- na závěr bylo popřáno přítomným ženám v rámci oslavy MDŽ a konalo se hudební vystoupení.

Zapsal: Spurník